 Logística Aduanera <small>S. de R. L. de C. V.</small> <small>AGENTES DE ADUANA</small>	FORMATO	FO-SG-24
	AVISO DE PRIVACIDAD RV LOGÍSTICA ADUANERA, S. DE R. L. DE C. V.	REVISIÓN: 0

AVISO DE PRIVACIDAD
RV LOGÍSTICA ADUANERA, S. DE R. L. DE C. V.

1) Responsable de la protección de sus datos personales:

- RV Logística Aduanera, S. de R. L. de C. V. (RVLA), responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales, en su Departamento de protección de Datos Personales.
- Domicilio: Chupícuaro 82, colonia Letrán Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03650, Ciudad de México.
- Contacto: Kitzia Lilián Lara Vences.
- Correo electrónico: cj@rvla.com.mx
- Teléfono: 55 56740867.

Todas las personas vinculadas con RVLA (clientes, proveedores, corresponsales, trabajadores, etc.), sin distinción a que actúen como propietarios, accionistas, representantes legales o empleados de persona moral o física o bien actúen a nombre propio, se considerarán en este aviso como Titular, conforme a lo establecido en los artículos respectivos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de la Ley Aduanera.

2) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Los Datos Personales que proporcione al Departamento de Datos Personales de RVLA, serán tratados con confidencialidad y reserva, para las siguientes finalidades:

- Para identificarlo como persona física o moral y tener la certeza y seguridad jurídica de su existencia.
- Tener los datos correctos del contacto de enlace con RVLA.
- Integrar el expediente como cliente, proveedor o tercero vinculado.
- Dar de alta sus datos en los sistemas de RVLA.
- Gestionar ante las autoridades competentes los servicios encomendados.
- Corroborar la existencia de conflictos de interés con el personal de RVLA y empresas vinculadas con RVLA.
- Elaboración de convenios comerciales.
- Elaboración y entrega de cotizaciones de servicios aduanales.
- Llevar a cabo las actividades de las operaciones aduaneras y servicios logísticos convenidos.
- Verificación y comprobación de la información y documentos proporcionados por el representante legal de la persona moral o en su caso, persona física



Logística
Aduanera
S. DE R. L.
AGENTES DE ADUANA

FORMATO	FO-SG-24
AVISO DE PRIVACIDAD RV LOGÍSTICA ADUANERA, S. DE R. L. DE C. V.	REVISIÓN: 0

(cartas declaratorias y toda la documentación relacionada para el despacho aduanal y prestación de servicios).

- Contrataciones de servicios por cuenta de terceros, correspondientes a: fletes internacionales y locales, almacenaje, custodia, manejo de mercancías, garantías, fianzas y cualquier servicio involucrado con terceros.
- Responder a los requerimientos de información, atención y servicio.
- Gestión financiera, facturación y cobranza (recepción y envío de comprobantes fiscales digitales).
- Control y archivo de registros y expedientes derivados de la relación contractual y de la prestación de servicios.
- Enviar circulares, avisos o cualquier otro documento o información relacionada con la prestación de servicios aduaneros y de logística.
- Auditar o evaluar la calidad de los servicios aduaneros y de logística prestados.
- Recabar la información para la opinión sobre los servicios prestados por entidades de auditoría de terceros o para fines de investigación o de mercado.
- Para proteger los derechos o información propiedad de RVLA, así como la de los usuarios y, en su caso, de algún requerimiento para el cumplimiento de un juicio o procedimiento legal.
- Cumplir con las disposiciones aplicables y vigentes en materia de protección de datos personales.
- Promocionar los servicios de RVLA o de terceros relacionados con el comercio exterior.
- Para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

3) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación:
 - Persona física:
 - Nombre.
 - Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
 - Clave Única de Registro de Población (CURP).
 - Firma autógrafa.
 - En su caso, huella dactilar.
 - Identificación oficial vigente con fotografía (credencial para votar, pasaporte, cartilla o cédula profesional).
 - Lugar y fecha de nacimiento.



Logística
Aduanera
S. DE R. L. DE C. V.
AGENTES DE ADUANA

FORMATO
AVISO DE PRIVACIDAD RV LOGÍSTICA ADUANERA, S. DE R. L. DE C. V.

FO-SG-24

REVISIÓN: 0

- Nacionalidad.
- Domicilio fiscal vigente
- Edad.
- Domicilio de entrega


- Persona moral:
 - Denominación o Razón Social.
 - Datos del instrumento jurídico de constitución.
 - Datos del poder notarial del representante legal o apoderado.
 - Identificación oficial vigente del representante legal o apoderado.
 - Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
 - Domicilio fiscal vigente.
 - Domicilio de entrega

- Datos de contacto (socios, accionistas, personal directivo, ejecutivo, operativo, etc.):
 - Nombre.
 - Correo electrónico (para contacto relacionado con la prestación de servicios, facturación, contraloría interna, etc.).
 - Domicilio.
 - Teléfono fijo y celular,

- Laborales:
Los datos requeridos en el formato de documentación solicitada para laborar (FO-RH-05) y solicitud de trabajo.

- Financieros y/o patrimoniales:
Cuentas bancarias.

- Datos personales sensibles:
 - Domicilio particular.
 - Números telefónicos particulares (fijo y/o celular).
 - Correos electrónicos personales.
 - En su caso, origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

 Logística Aduanera <small>S. DE R. L. DE C. V.</small> <small>AGENTES DE ADUANA</small>	FORMATO	FO-SG-24
	AVISO DE PRIVACIDAD RV LOGÍSTICA ADUANERA, S. DE R. L. DE C. V.	REVISIÓN: 0

RVLA recaba los datos personales de distintas formas:

- Proporcionados directamente por la persona física o moral.
- Al visitar el sitio de RVLA en internet (www.rvla.com.mx).
- Al consultar los servicios en línea de RVLA.
- Al ser solicitados por el contacto de RVLA.
- Al ser solicitados por teléfono.
- Al recabarlos de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular otorgó su consentimiento.
- Al obtener la información a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

Los datos personales del Titular, serán almacenados en medios digitales e impresos por RVLA, que cuenta con los candados y controles de seguridad informática, administrativa, física y técnica, eficaces para salvaguardar cualquier acceso no autorizado, daños, pérdidas, alteraciones, destrucción o uso indebido de los datos, utilizados por RVLA para la protección de su propia información.


4) Consentimiento del Titular.

Si no desea que los datos personales de la persona física o moral sean tratados para las finalidades señaladas o alguna específica, deberá manifestar su negativa al consentimiento, enviando su solicitud al correo cj@rvla.com.mx. Su negativa en este sentido, no será motivo para dejar de prestar los servicios convenidos con RVLA y contará con un plazo de cinco días hábiles para hacerla saber a RVLA.

Si el titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos, salvo prueba en contrario.

RVLA se compromete a tratar los datos personales sensibles, así como los financieros y/o patrimoniales bajo las medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, de conformidad con los artículos 7 y 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

RVLA requiere del consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales sensibles, así como los financieros y/o patrimoniales, solicitando indique si acepta o no el tratamiento:

 Logística Aduanera <small>S. DE R. L. DE C. V.</small> <small>AGENTES DE ADUANA</small>	FORMATO	FO-SG-24
	AVISO DE PRIVACIDAD RV LOGÍSTICA ADUANERA, S. DE R. L. DE C. V.	REVISIÓN: 0

Consiento que los datos personales sensibles y en su caso los financieros y/o patrimoniales, sean tratados de conformidad con los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular:	
Teléfono o correo electrónico:	

5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO) o revocar su consentimiento para el tratamiento sus datos?


Tiene derecho a **Acceder** y conocer los datos personales que RVLA posee y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a **Rectificarlos** y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o que estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos para el ejercicio de sus derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud (**FO-SG-24-1**), deben solicitarse al correo: cj@rvla.com.mx o directamente entregándola a nuestras oficinas en el domicilio señalado, dirigida al Departamento de Datos Personales.

La respuesta a su solicitud para ejercer los derechos ARCO (**FO-SG-24-1**), deberá ser dentro del plazo máximo de 15 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de resultar procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le notifica la respuesta al Titular. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable procederá con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda.

6) Transferencia de datos personales

Para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, podrán ser únicamente remitidos a personas o empresas vinculadas con la prestación de servicios de RVLA.

 Logística Aduanera <small>S. DE R. L. DE C. V. AGENTES DE ADUANA</small>	FORMATO	FO-SG-24
	AVISO DE PRIVACIDAD RV LOGÍSTICA ADUANERA, S. DE R. L. DE C. V.	REVISIÓN: 0

La prestación de servicios de RVLA puede implicar la transferencia o remisión de datos personales a países o regiones sin normas de protección de datos similares a los vigentes en su área de residencia.

7) Modificaciones al Aviso de Privacidad

RVLA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Estas modificaciones estarán disponibles en la dirección web: www.rvla.com.mx

8) Protección a la privacidad de los menores de edad.

Somos conscientes de la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de los menores de edad. La página web de RVLA (www.rvla.com.mx) no está diseñada, ni está intencionalmente dirigida a menores de 18 años de edad y no es política de RVLA, recolectar o mantener información de cualquier persona menor de 18 años.

9) ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si después de haber ejercido sus Derechos ARCO ante RV Logística Aduanera, S. de R.L. de C.V. por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción por parte de RVLA; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), autoridad encargada de vigilar la aplicación de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales. Para mayor información visite: <http://inicio.ifai.org.mx>

Fecha de modificación 20 de febrero de 2018.